Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Lernigo GmbH (nachfolgend „Lernigo“ oder „wir“) personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Dienste nutzen oder unsere Website besuchen. Sie gilt für alle Besucher, Kunden, Interessenten, Eltern und Erziehungsberechtigte und Nachhilfelehrer/innen. Die Erklärung berücksichtigt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und spiegelt die Änderungen wider, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Fassung 2026.2) vorgenommen wurden. Sie ergänzt zugleich das Cookie-Banner auf unserer Website und die spezifischen Hinweise bei der Buchung von Unterrichtssitzungen.

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle:

Lernigo GmbH, Scharnhorststraße 24, 10115 Berlin, Deutschland, Handelsregister HRB 250934 beim Amtsgericht Berlin (Charlottenburg), USt-Ident-Nr. DE 342 917 558.

Datenschutzkontakt:

E-Mail: support@lernigo.de

Telefon: +49 800-2004561

Postanschrift: Scharnhorststraße 24, 10115 Berlin, Deutschland.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Nachfolgend listen wir die jeweiligen Zwecke zusammen mit der entsprechenden Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO auf:

1. Bereitstellung unserer Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – Damit Sie unsere Lernplattform nutzen können, verarbeiten wir Registrierungs-, Vertrags- und Zahlungsdaten, stellen den Zugang zum digitalen Klassenzimmer bereit, führen Unterrichtssitzungen durch und verwalten Ihre Buchungen. Dazu gehört die Abwicklung von Zahlungen über unsere Zahlungsdienstleister; wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten selbst.

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir Stripe (Zahlungsdienstleister).

2. Sicherheit, Qualitätssicherung und Streitbeilegung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigte Interessen). Wir verarbeiten Daten im Zusammenhang mit Unterrichtssitzungen (z. B. Termin, Dauer, beteiligte Personen, Chatverläufe, Feedback sowie Meldungen zu Vorfällen), um Missbrauch zu verhindern, eine sichere Lernumgebung zu gewährleisten, Vorfälle aufzuklären und die Qualität unserer Leistungen zu verbessern. Lernigo speichert keine Aufzeichnungen von Online-Nachhilfestunden. Es werden keine Bild- oder Tonaufzeichnungen einer Sitzung gespeichert, archiviert oder zur Verfügung gestellt. Weder Kunden noch Schüler/innen noch

Nachhilfelehrer/innen noch Mitarbeiter von Lernigo können eine Aufzeichnung einer Sitzung ansehen, anhören oder herunterladen. Ein nachträgliches Ansehen von Sitzungen ist nicht möglich. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Teilnehmende Inhalte, die ihnen angezeigt oder im Rahmen unserer Dienste übermittelt werden (z. B. Chat-Nachrichten oder Unterrichtsmaterialien), mit ihren eigenen Geräten speichern, kopieren oder weitergeben können. Dies liegt außerhalb unserer technischen Kontrolle.

3. Kundenservice und Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO) – Wir nutzen Ihre Daten, um Anfragen zu beantworten, Terminbestätigungen zu versenden, Sie über Unterrichtsstunden zu informieren (z. B. E-Mails an die im Kundenkonto hinterlegte Eltern-E-Mail-Adresse vor und nach Probestunden) sowie um technische Unterstützung zu leisten. Hierzu gehören auch Benachrichtigungen per E-Mail, SMS oder In-App-Nachrichten.

4. Analyse, Statistik und Verbesserung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für nicht notwendige Cookies; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für berechtigte Interessen) – Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzung unserer Website zu messen, Fehler zu erkennen und unsere Angebote zu verbessern. Nicht essenzielle Cookies (z. B. für Analyse oder Marketing) setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner.

5. Marketing und Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen relevante Angebote und Werbeinhalte zu senden (z. B. Newsletter). Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei bestehenden Kunden können wir Ihnen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gelegentlich Informationen zu ähnlichen Diensten senden; dem können Sie jederzeit widersprechen.

6. Betrieb der Website und Netzwerksicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – Beim Besuch unserer Website erheben unsere Server automatisch Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeit, Referrer-URL und ähnliche technische Informationen. Diese Server-Log-Daten benötigen wir, um die technische Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten und Missbrauch zu erkennen. Die Log-Dateien werden nach kurzer Frist gelöscht, sofern sie nicht mehr benötigt werden.

7. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – Dies erfolgt beispielsweise zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten und zur Erfüllung von Auskunftsanfragen der Behörden.

3. Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

• Identifikations- und Kontaktdaten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum (zur Überprüfung der Minderjährigkeit) sowie Angaben zum gesetzlichen Vertreter bei minderjährigen Schülern.

• Account- und Vertragsdaten: Benutzername, Login-Informationen (gehashtes Passwort), gebuchte Nachhilfepakete, erworbene Credits, Vertrags- und Zahlungsinformationen (nur in Form von Transaktionsdaten; vollständige Zahlungsdetails werden von unserem Zahlungsdienstleister verarbeitet, nicht bei uns gespeichert).

• Unterrichtsdaten: Angaben zu Nachhilfelehrer/innen und Schülern (einschließlich der Angabe zur Minderjährigkeit), Unterrichtsfach, Termin, Dauer sowie Informationen zum Fortschritt und Feedback.

• Aufzeichnungen von Online-Sitzungen: Lernigo speichert keine Bild- oder Tonaufzeichnungen von Online-Nachhilfestunden. Aufzeichnungen sind weder für Kunden noch für Schüler/innen, Nachhilfelehrer/innen oder Mitarbeiter von Lernigo abrufbar.

• Kommunikationsdaten: E-Mails, Chat-Protokolle im Rahmen des Unterrichts, Support-Anfragen.

• Technische Nutzungsdaten: IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, Zugriffszeiten, Cookie-IDs sowie Log-Dateien, die bei Aufruf unserer Website entstehen.

• Daten aus Cookies und ähnlichen Technologien: Informationen über Ihr Verhalten auf unserer Website (siehe Abschnitt 6).

• Daten aus Social-Media-Plug-ins (falls genutzt): Wenn Sie Social-Media-Buttons auf unserer Website anklicken oder eingebettete Feeds sehen, können Daten wie Ihre IP-Adresse an die entsprechenden Anbieter (z. B. Meta/Facebook, Twitter) übertragen werden.

4. Empfänger und Datenweitergabe

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir geben sie nur weiter, wenn es zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben. Zu den Empfängern gehören insbesondere:

1. Auftragsverarbeiter und Dienstleister: Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein (z. B. Lessonspace für die technische Bereitstellung der Unterrichtssitzungen, Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen, E-Mail-Dienstleister). Diese Dienstleister handeln auf unsere Weisung und schließen mit uns Auftragsverarbeitungsverträge. Lessonspace (Lessonspace Inc., USA) stellt das digitale Klassenzimmer bereit; die Unterrichtsdaten werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Amazon Web Services) gespeichert. Für Verwaltung und Support kann Lessonspace aus den USA und Südafrika auf diese Daten zugreifen; hierfür gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Aufzeichnungen von Sitzungen werden nicht gespeichert.

2. IT- und Hosting-Dienstleister: Unsere Website wird auf Servern gehostet; diese können in Deutschland, der EU oder – mit geeigneten Schutzmaßnahmen wie Standardvertragsklauseln – auch in Drittstaaten (z. B. USA) betrieben werden.

3. Analyse- und Marketinganbieter (nur mit Einwilligung): Wir nutzen Tools wie Google Tag Manager, Google Analytics, Hotjar oder ähnliche Dienste, um die Nutzung der Website zu

analysieren und unser Angebot zu verbessern. Diese Anbieter können Cookies setzen und Daten (z. B. Ihre IP-Adresse) in die USA übermitteln. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln und nur, wenn Sie im Cookie-Banner zugestimmt haben.

4. Soziale Netzwerke: Wenn Sie soziale Plug-ins (z. B. „Gefällt mir“-Buttons von Facebook, Twitter, Pinterest) nutzen oder eingebettete Inhalte ansehen, werden Daten (z. B. IP-Adresse, Browser-Informationen) an die jeweiligen Anbieter übertragen. Diese Anbieter verarbeiten die Daten als eigene Verantwortliche, gegebenenfalls auch in den USA. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

5. Zahlungsdienstleister: Zur Abwicklung von Zahlungen nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe. Dieser erhält nur die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten.

6. Behörden, Gerichte und Rechtsberater: Nur wenn dies zur Rechtsdurchsetzung, zur Abwehr von Ansprüchen oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

7. Mitarbeiter von Lernigo: Innerhalb von Lernigo erhalten nur solche Mitarbeiter Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen (insbesondere das Sicherheitsteam und die Qualitätssicherung).

5. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies, Web-Beacons und vergleichbare Technologien, um die Funktionalität der Website sicherzustellen, Nutzungsstatistiken zu erstellen und unsere Angebote zu personalisieren. Cookies sind kleine Textdateien, die im Browser des Nutzers gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten. Wir unterscheiden:

1. Notwendige Cookies: Diese Cookies sind technisch erforderlich, um die Website korrekt anzuzeigen und Grundfunktionen bereitzustellen (z. B. Anmeldung, Sprachwahl). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem funktionsfähigen Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2. Analyse-Cookies: Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Analyse-Cookies, um anonymisierte Statistiken über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Wir setzen u. a. Google Analytics und Hotjar ein. Hierbei können Ihre IP-Adresse, Ihr Nutzungsverhalten und technische Daten an Server von Google oder Hotjar (z. B. in den USA) übermittelt und dort verarbeitet werden. Die IP-Adresse wird in der Regel gekürzt (IP-Anonymisierung).

3. Marketing-Cookies und Remarketing: Mit Ihrer Einwilligung setzen wir Marketing-Cookies, z. B. im Rahmen von Google Ads, um Ihnen relevante Werbung anzuzeigen und Remarketing zu ermöglichen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Sie auf anderen Websites wiederzuerkennen und Ihnen personalisierte Werbung zu zeigen.

4. Social-Media-Cookies: Wenn Sie unsere Social-Media-Buttons nutzen, können Cookies der jeweiligen Anbieter gesetzt werden.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über unser Cookie-Banner (Consent Management Tool) anpassen. Dort finden Sie detaillierte Informationen zu jedem Cookie sowie die Möglichkeit, nicht erforderliche Cookies abzulehnen oder zu widerrufen.

6. Nutzung von Analyse- und Werbetools

Google Tag Manager und Google Analytics: Wir verwenden diese Dienste der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, um Tag-Management und anonymisierte Nutzungsanalysen zu ermöglichen. Die Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (einschließlich gekürzter IP-Adresse) werden an Google-Server übertragen, gegebenenfalls auch in die USA, und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um die Nutzung auszuwerten und Berichte über die Website-Aktivitäten zu erstellen. Die Daten werden in der Regel nach 14 Monaten gelöscht. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen.

Hotjar: Wir setzen Hotjar der Hotjar Ltd., Malta, ein, um anonymisierte Mausbewegungen, Klicks und Scrollverhalten zu analysieren. Hotjar speichert diese Daten in pseudonymisierter Form. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung.

Google Ads / Remarketing: Wir nutzen Google Ads, um Nutzer auf unsere Dienste aufmerksam zu machen. Wenn Sie dem zustimmen, setzt Google Cookies, um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen und Ihr Nutzerverhalten websiteübergreifend zu analysieren. Sie können diese Einwilligung über unser Cookie-Banner widerrufen und der Verarbeitung widersprechen.

7. Social-Media-Plug-ins

Unsere Website kann Social-Media-Buttons oder eingebettete Inhalte von Plattformen wie Facebook/Meta, Twitter (X) oder Pinterest enthalten. Diese Plug-ins sind deaktiviert, solange Sie sie nicht anklicken. Wenn Sie einen solchen Button betätigen oder einen eingebetteten Feed aufrufen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters her. Dadurch können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Browser-Informationen) an den Anbieter übertragen und Cookies gesetzt werden. Die Anbieter verarbeiten diese Daten in eigener Verantwortung und gegebenenfalls außerhalb der EU (z. B. USA). Weitere Informationen zur Verarbeitung durch die Anbieter finden Sie in deren Datenschutzhinweisen.

8. Kontaktformulare und Kommunikation

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, speichern wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Anliegen) zur Bearbeitung der Anfrage und für etwaige Anschlussfragen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir löschen diese Daten, sobald sie für den Zweck der Kommunikation nicht mehr erforderlich sind.

9. Zahlungsabwicklung und Sicherheit

Zur Abwicklung von Zahlungen nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe. Dieser erhält nur die Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt mittels SSL/TLS, um die Sicherheit Ihrer Zahlungsdaten zu gewährleisten. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten selbst. Je nach gewählter Zahlungsmethode (z. B. PayPal oder Klarna) werden die dafür erforderlichen Daten außerdem an den jeweiligen Anbieter übermittelt, der sie in eigener Verantwortung verarbeitet.

10. Speicherfristen und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. wir rechtlich verpflichtet sind, Daten aufzubewahren.

• Aufzeichnungen von Online-Sitzungen: Werden nicht aufbewahrt.

• Cookies: Werden je nach Art unterschiedlich lange gespeichert (Session-Cookies werden nach der Sitzung gelöscht; Analyse- und Marketing-Cookies bis zu 14 Monate, sofern Sie zustimmen).

• Logdateien: Werden in der Regel nach 30 Tagen gelöscht, es sei denn, sie werden länger benötigt, um Sicherheitsvorfälle zu untersuchen.

• Vertrags- und Abrechnungsdaten: Werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. handels- und steuerrechtlich) bis zu 10 Jahre gespeichert.

• Kommunikationsdaten und Supportanfragen: Werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind.

• Marketingeinwilligungen: Speichern wir, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder nach spätestens 3 Jahren ohne aktive Nutzung.

11. Datenübermittlungen in Drittländer

Unsere Kernprozesse (Unterricht, Plattform) werden auf Servern in der EU ausgeführt. Einige der oben genannten Dienstleister (z. B. Google, Meta/Facebook, Hotjar) haben ihren Sitz außerhalb der EU, insbesondere in den USA. Unser Dienstleister Lessonspace speichert die Unterrichtsdaten in der EU, kann für Verwaltung und Support aber aus den USA und Südafrika darauf zugreifen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass geeignete Garantien vorhanden sind, insbesondere durch den Einsatz anerkannter Standardvertragsklauseln und geeigneter Sicherheitsmaßnahmen. Bei Analyse- und Marketingtools informieren wir Sie darüber in unserem Cookie-Banner; die Datenübertragung erfolgt dort nur mit Ihrer Einwilligung.

12. Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

• Auskunft (Art. 15 DSGVO) – Sie können Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

• Berichtigung (Art. 16 DSGVO) – Sie können unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.

• Löschung (Art. 17 DSGVO) – Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen („Recht auf Vergessenwerden“).

• Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) – Sie können die Verarbeitung einschränken lassen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten.

• Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) – Sie können die Herausgabe der Daten in einem strukturierten, gängigen Format verlangen.

• Widerspruch (Art. 21 DSGVO) – Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen eine Datenverarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, Widerspruch einlegen. Sie haben insbesondere das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung oder Profiling zu widersprechen.

• Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) – Sie können eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

• Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) – Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der für Ihren Wohnort zuständigen Behörde oder der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren (Kontaktdaten siehe Abschnitt 1). Um unberechtigte Anfragen zu verhindern, behalten wir uns vor, zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anzufordern.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören u. a. die Verschlüsselung in der Übertragung (SSL/TLS), Zugriffsbeschränkungen, regelmäßige Sicherheitskontrollen und der Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen mit Dienstleistern. Aufzeichnungen von Unterrichtssitzungen werden nicht gespeichert; ein Herunterladen oder lokales Speichern von Aufzeichnungen ist nicht möglich.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, wenn neue gesetzliche Anforderungen dies erforderlich machen oder wenn wir neue Dienste einführen. Änderungen werden rechtzeitig auf unserer Website veröffentlicht. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit

unter https://lernigo.de/datenschutz abrufbar. Für wesentliche Änderungen, insbesondere wenn diese Ihre Rechte betreffen, werden wir Sie gesondert informieren (z. B. per E-Mail).

• Stand: 22. Oktober 2026, gültig ab 9. November 2026